**Algemene voorwaarden van**

**UPM B.V., The Netherlands**

**UPM S.R.L, Italy**

UPM B.V**.** : besloten vennootschap (hierna: UPM), gevestigd te Helmond, Engelseweg 233,

The Netherlands

UPM S.R.L. : besloten vennootschap (hierna: UPM), gevestigd te San Stino di Livenza (VE),

Via 1 Maggio 8a, Italy

Hierna aangeduid als: UPM

1. **Algemene voorwaarden**
	1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbrekelijk geheel met alle offertes als door UPM uitgebracht, alle overeenkomsten die UPM met haar verkopers

aangaat en alle materialen die verkoper aan UPM levert. Onder “verkoper” wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon die materialen aan UPM levert, op welke wijze dan ook.

* 1. Naast deze algemene voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, indien schriftelijk aangegeven Mocht er een verschil bestaan tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden, dan gelden de aanvullende voorwaarden boven deze algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
	2. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn op een offerte en/of overeenkomst, dan zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op alle nieuwe of daaruit voortvloeiende offertes en/of overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
	3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht en zullen partijen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling, een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling in acht zullen worden genomen.
	4. Algemene voorwaarden die door verkoper worden gehanteerd, zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door UPM is ingestemd.

**1.6.** UPM behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

**1.7.** UPM is bevoegd bij de uitvoering van overeenkomsten met verkoper gebruik te maken van

derden. Ook in die situatie gelden de onderhavige algemene voorwaarden.

**1.8**. Iedere communicatie tussen UPM en verkoper kan elektronisch geschieden behoudens voor

zover in deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken. De door UPM opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door verkoper.

1. **Offerte & Overeenkomst**
	1. Alle offertes van UPM zijn vrijblijvend, totdat de afnemer de ontvangstbevestiging van UPM heeft

ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De offertes zijn gebaseerd op de door of namens verkoper verstrekte informatie en op de op dat moment geldende dagprijs. De prijsopgave geeft slechts een indicatie en er kunnen dan ook geen rechten aan ontleend worden. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

* 1. Voor zover de tekst van de overeenkomst strijdig is met de tekst van de offerte, geldt de tekst van

de overeenkomst. Een overeenkomst is tevens tot stand gekomen indien UPM reeds met de uitvoering van de opdracht is begonnen, ook indien die opdracht niet schriftelijk door UPM is bevestigd.

* 1. Mondelinge toezeggingen van UPM medewerkers of van derden binden UPM niet, tenzij deze

schriftelijk door UPM bevestigd worden of UPM reeds met de uitvoering zijn begonnen.

* 1. UPM hanteert een acceptatiebeleid dat op haar website geraadpleegd kan worden. Aan de

informatie op de website kunnen geen rechten ontleend worden. Voor het actuele acceptatiebeleid dan wel het acceptatiebeleid in een bepaalde situatie dient contact opgenomen te worden met UPM.

* 1. Het acceptatiebeleid kan na het tot stand komen van de overeenkomst gewijzigd worden,

bijvoorbeeld als gevolg van gewijzigde milieuvoorschriften. Bij een wijziging van het acceptatiebeleid na het tot stand komen van de overeenkomst zijn wij gerechtigd de overeenkomst te wijzigen conform het nieuwe acceptatiebeleid.

* 1. In onze offertes en overeenkomstenvoorkomende evidente verschrijvingen binden UPM niet;

UPM is ter zake steeds tot aanpassing gerechtigd.

1. **Uitvoering overeenkomst**
	1. Partijen zullen op de wijze als opgenomen in de overeenkomst uitvoering geven aan de

overeenkomst, tenzij het acceptatiebeleid na het tot stand komen van de overeenkomst is gewijzigd.

* 1. Verkoper garandeert dat de metalen, die zij verkoopt, geheel in overeenstemming zijn met de

opgegeven specificaties, dat de metalen vrij zijn van explosieve en ontvlambare stoffen, van chemische verontreinigingen, nucleaire besmetting en radioactief materiaal, asbest en andere stoffen of materialen die de volksgezondheid op welke wijze dan ook kunnen bedreigen en dat de goederen zijn ontdaan van andere materialen dan metalen, zoals glas en grond.

* 1. UPM is te allen tijde gerechtigd om materialen te weigeren dan wel terug te sturen, indien zij van

mening is dat verkoper in strijd heeft gehandeld met hetgeen bepaald in het tweede lid van dit artikel dan wel is zij gerechtigd om de materialen te ontdoen van niet gewenste metalen of niet ­metalen elementen. UPM is gerechtigd om alle kosten die zij voor het terugsturen dan wel het verwijderen moet maken aan verkoper door te belasten.

* 1. Indien partijen zijn overeengekomen dat UPM zorg draagt voor transport van de materialen van

verkoper, dan dienen de materialen op het afgesproken tijdstip gereed te staan voor transport.

* 1. Indien de materialen niet gereed staan of indien de chauffeur beoordeelt dat de materialen, als

gevolg van een doen of nalaten aan de zijde van verkoper niet vervoerd kunnen worden, dan zal hij de materialen niet meenemen. UPM is gerechtigd om alle kosten die zij als gevolg hiervan heeft moeten maken aan verkoper door te belasten.

* 1. Indien UPM het vervoer van de materialen verzorgt, dan gaat het risico van de materialen op ons

over op het moment dat de materialen het terrein van verkoper verlaten.

* 1. Indien verkoper zorg draagt voor vervoer van de materialen, dan gaat het risico van de materialen

over op het moment dat de materialen zich op het terrein van UPM bevinden en wij hebben aangegeven hiermee bekend en akkoord te zijn.

**4. Prijsbepaling & facturatie**

**4.1.** Na ontvangst van de materialen, stelt UPM binnen een redelijke termijn de kwaliteit en de

 kwantiteit van de materialen vast, waarna zij aan verkoper haar prijs kenbaar maakt. De prijs komt

 tot stand na beoordeling van de kwaliteit en kwantiteit van de materialen en is daarnaast

 afhankelijk van de dagprijs van de betreffende materialen, zoals die geldt op de dag dat de

 overeenkomst wordt gesloten.

**4.2.** Indien verkoper niet akkoord gaat met de vastgestelde prijs, dan dient hij dit binnen 24 uur nadat

 hij onze prijsopgave of de creditfactuur heeft ontvangen aan UPM kenbaar te maken. Na verloop

 van die termijn, wordt de prijsopgave bindend, hetgeen betekent dat verkoper de materialen voor

 de genoemde prijs aan UPM moet verkopen.

**4.3.** Indien verkoper niet akkoord gaat, dient hij er zelf zorg voor te dragen dat de materialen binnen 7

 dagen van ons terrein worden afgevoerd volgens geldende eisen en voorschriften. Blijft verkoper

 hiermee in gebreke, dan zal UPM de materialen op kosten van verkoper aan haar retourneren.

**4.4.** UPM tracht het verschuldigde bedrag aan verkoper, binnen 30 dagen aan verkoper uit te keren.

 Het betreft hier echter geen bindend termijn en UPM zal pas in verzuim komen te verkeren, indien

 UPM door verkoper na het verstrijken van voornoemde 30 dagen in gebreke worden gesteld en

 UPM een redelijke termijn wordt geboden om alsnog aan haar verplichting jegens verkoper te

 voldoen

**4.5**. UPM is gerechtigd om de vorderingen die verkoper op UPM heeft, te verrekenen met vorderingen

 die UPM op verkoper heeft. Verkoper is niet gerechtigd vorderingen met ons te verrekenen.

**4.6**. De door UPM genoemde prijzen worden vastgelegd in de Euro of in de Dollar USD, tenzij

 uitdrukkelijk anders overeengekomen en steeds exclusief omzetbelasting (BTW) en andere

 daarmee gelijk te stellen heffingen.

**5. Aansprakelijkheid**

**5.1.** UPM is nimmer aansprakelijk voor schade die verkoper lijdt, tenzij die schade het gevolg is van

 opzet of grove schuld vanuit UPM.

**5.2.** Verkoper staat er voor in dat de materialen ontdaan zijn van de stoffen en materialen als

 genoemd en bedoeld in artikel 3.2. Indien de door verkoper verkochte materialen deze stoffen

 en/of materialen wel bevatten, dan is verkoper aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade

 welke UPM lijdt, waaronder begrepen alle directe en indirecte schade die UPM medewerkers,

 UPM afnemers of derden lijden.

**5.3**. Verkoper is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade, welke UPM, dan wel UPM

 medewerkers, dan wel UPM afnemers, dan wel derden lijden doordat verkoper in strijd handelt

 met een van de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

**5.4.** De aansprakelijkheid van verkoper kan niet beperkt worden.

**5.5**. Indien verkoper, op grond van het toepasselijke recht, van deze Algemene Voorwaarden, dan wel

 op grond van enige overeenkomst aansprakelijk is en UPM wordt in dat kader door een afnemer

 en/of een derde aangesproken, dan zal verkoper UPM volledig vrijwaren en alle door ons geleden

 schade vergoeden, waaronder de kosten die UPM moet maken in een juridische procedure

**5.6**. Het betreden van het UPM terrein door verkoper of een door deze ingeschakelde derde geschiedt

 voor eigen rekening en risico. Betreden van het terrein gebeurt met instemming van directie of

 medewerkers van UPM

**6. Opschorten overeenkomst**

**6.1.** Indien verkoper niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor haar uit

 enige met ons gesloten overeenkomst, waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken,

 mocht voortvloeien of UPM reden heeft om aan te nemen dat verkoper niet behoorlijk of niet tijdig

 zal voldoen aan enige verplichting die uit hoofde van een tussen UPM en

 verkoper gesloten overeenkomst op verkoper rust, zoals, doch niet uitsluitend in geval surseance

 van betaling aan verkoper wordt verleend, het faillissement van verkoper wordt aangevraagd of

 het bedrijf van verkoper wordt stil gelegd of geliquideerd, wordt verkoper geacht van rechtswege

 zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn en zijn wij gerechtigd zonder rechterlijke

 tussenkomst de uitvoering van iedere met verkoper gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk

 op te schorten of de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een aldus

 luidende verklaring, zulks zonder dat UPM tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zijn,

 alles onverminderd de UPM verder toekomende rechten, alsmede het recht op volledige

 schadevergoeding

**6.2.** Indien UPM de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst geheel of ten

 dele ontbinden, zal UPM de opdrachtgever een factuur sturen voor de tot op dat moment

 uitgevoerde werkzaamheden dan wel de geleverde diensten.

**6.3.** In alle in het eerste lid van dit artikel genoemde gevallen zijn de UPM vorderingen, welke UPM op

 verkoper heeft en/of aldus kan verkrijgen per direct, ineens en volledig opeisbaar.

**7. Eigendomsbehoud**

UPM blijft eigenaar van de afgeleverde zaken tot de afnemer alle vorderingen van UPM, - door UPM geleverde of nog te leveren zaken en/of geleverde en nog te leveren diensten, alsmede de eventuele vordering van UPM wegens tekortkoming door de afnemer, een en ander als bedoeld in BW 3:92 lid 2, volledig heeft voldaan. De afnemer mag de zaken zolang de eigendom berust bij UPM, niet gebruiken

**8. Overmacht**

**8.1**. UPM is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe wordt gehinderd

 als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een

 rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van UPM komt.

**8.2.** In geval van overmacht is UPM gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten,

 zonder dat daardoor voor verkoper een recht op schadevergoeding ontstaat.

**8.3.** Indien de overmacht als blijvend moet worden beoordeeld kan UPM een overeenkomst geheel of

 gedeeltelijk ontbinden door een aldus luidende schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever,

 zonder dat daarvoor voor opdrachtgever een recht op schadevergoeding ontstaat.

**9. Overdraagbaarheid**

**9.1.** Het is afnemer niet toegestaan zijn/haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de met

 UPM gesloten overeenkomst, over te dragen.

**9.2.** Overdracht van rechten en/of verplichtingen is alleen mogelijk nadat afnemer, UPM hiervan op de

 hoogte heeft gesteld en schriftelijk instemming van UPM heeft verkregen

**10. Privacy**

**10.1.** Partijen handelen in overeenstemming met de beleidsregels meldplicht datalekken van de

 Autoriteit Persoonsgegevens, de AVG en de Uitvoeringwet AVG om te bepalen of er sprake is

 van een data-lek

**10.2.** Onder een data-lek wordt verstaan: alle beveiligingsincidenten waardoor de bescherming van

 persoonsgegevens op enig moment is doorbroken of waardoor de persoonsgegevens

 blootgesteld zijn aan verlies of onrechtmatige verwerking. BV verlies van een laptop of USB

 stick, verzending van een e-mail waarin de e-mail adressen zichtbaar zijn van alle

 geadresseerden, of een calamiteit.

**10.3.** Partijen zijn ieder verantwoordelijk voor hun eigen handelen in het kader van de AVG

**10.4.** Partijen nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de

 persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

**10.5.** Indien afnemer koper, of koperkabels inlevert en contant uitbetaald wenst te worden, is

 verkoper/afnemer verplicht zijn/haar identiteitsbewijs te tonen. UPM is op basis van de wet

 gerechtigd alle gegevens te registreren over de aankoop en het legitimatiebewijs.

**11. Geheimhouding**

Iedere partij verplicht zich tot geheimhouding jegens derden ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie en gegevens afkomstig van of betrekking hebben op de andere partij, voor zover

deze informatie en gegevens in het kader van de offerte of opdracht aan eerstgenoemde partij bekend zijn geworden en waarvan partijen redelijkerwijs kunnen weten dat het vertrouwelijke informatie betreft

**12. Geschillen en toepasselijk recht**

**12.1.** Op alle door deze voorwaarden beheerste offertes en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands

 recht van toepassing.

**12.2.** Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit de uitgebrachte offertes en/of met UPM

 gesloten overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden gebracht voor de bevoegde Nederlandse

 rechter in het arrondissement van de vestigingsplaatsen van UPM.